

БУЗУЛУКСКИЙ ГИДРОМЕЛИОРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ – ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДЕНО

  
Председатель учебно-методической комиссии  
БЭМТ-филиала ФГБОУ  
ВО Оренбургский ГАУ  
Есенькина Н.А.

«16» февраля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность 13.02.07 Электроснабжение ( по отраслям)

Форма обучения очная

Срок получения СПО по ППССЗ 3года 10 месяцев

Бузулук, 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ...	6
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

# **1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

## **1.1 Область применения программы**

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям) утверждённый Министерством образования и науки Российской Федерации 14.12.2017г., приказ № 1216 и зарегистрированный в Минюст России 22.12.2017г., № 49403

## **1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалиста среднего звена**

Дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

## **1.3 Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## **1.4 Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины**

Объем образовательной программы -44 часа

Всего учебной нагрузки- 44 часа

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета -7 семестр

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование результата обучения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

### Личностные результаты реализации программы воспитания

Код	Личностные результаты реализации программы воспитания
ЛР 1	Российскую гражданскую идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение государственных символов (герб, флаг, гимн);
ЛР 2	Гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности
ЛР 4	Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире
ЛР 5	Сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности
ЛР 6	Толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным

	социальным явлениям
ЛР 7	Навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности
ЛР 8	Нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>	<b>7 семестр</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
<b>Учебная нагрузка обучающихся во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
В том числе:		
Всего учебной нагрузки	44	44
Лекции, уроки	30	30
Практические занятия	14	14
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>		

## 2.2 Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Формируемые компетенции и личностные результаты	Уровень усвоения
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1 Теоретические основы психологии общения</b>		<b>6</b>		
Тема 1.1 Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	2
Тема 1.2 Психологические особенности процесса общения	<b>Содержание учебного материала</b> Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приёмы общения.	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	2
	<b>Практическое занятие №1</b> Развитие навыков установления контакта	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	2,3
<b>Раздел 2 Психологические стороны общения</b>		<b>18</b>		
Тема 2.1 Интерактивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция - единица общения. Виды трансакций. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения.	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	2
	Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект асимилиации. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	2

	<b>Практическое занятие №2</b> Типы позиций по теории трансактного анализа Э. Бёрна	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	2,3
Тема 2.2 Перцептивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	1,2
	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства, привлекательности и отношения к нам. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.			
Тема 2.3 Общение как коммуникация	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	1,2
	Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса.			
	Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	1,2
	Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	1,2
	<b>Практическое занятие №3-4</b> Отработка приемов эффективного слушания	4	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	2,3
<b>Раздел 3 Основы делового общения</b>		<b>20</b>		
Тема 3.1 Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	1,2
	Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений:			

	Типология темперамента. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	1,2
	<b>Практическое занятие №5</b> Методы защиты от манипуляции	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	2,3
Тема 3.2 Этика в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Нравственные ценности общения в сфере сервиса. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления.	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	1,2
Тема 3.3 Конфликты в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.	4	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	1,2
	Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личноно – эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов в сфере сервиса.	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	1, 2
	<b>Практическое занятие №6-7</b> Анализ конфликтных ситуаций	4	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	2,3
Итоговое занятие	Обобщение по разделам	2	ОК 01- ОК 06 ЛР1,2,4-8	2,3
<b>Промежуточная аттестация-7 семестр- дифференцированный зачет</b>				
<b>Всего:</b>		<b>44</b>		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных дисциплин:

Мобильный мультимедийный комплекс: мультимедиапроектор ViewSonic PJ501, экран, нетбук Lenovo IdeaPad S110; учебная мебель (26 посадочных мест, рабочее место преподавателя) , доска

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows Professional 7

Microsoft Office 2010 Russian Academic

Касперский Endpoint Security 10;

Свободно распространяемое лицензионное программное обеспечение:

Linux (Ubuntu) (распространяется свободно)

LibreOffice (распространяется свободно)

7-Zip(распространяется свободно)

Adobe Acrobat Reader (распространяется свободно);

Наглядные демонстрационные материалы;

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

##### **Основная литература**

1.Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 207 с. — (Профессиональное образование).- Текст: электронный//Образовательная платформа Юрайт <https://www.urait.ru/viewer/psihologiya-delovogo-obscheniya-451539#page/2>

##### **Дополнительная литература**

1.Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Профессиональное образование).- Текст: электронный//Образовательная платформа Юрайт <https://www.urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-452363#page/2>

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> </ul>	<p>текущий контроль: устный и письменный опрос, самостоятельная работа, выполнение практических заданий.</p>
<b>Знания:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p>текущий контроль: устный и письменный опрос, выполнение внеаудиторных самостоятельных работ; выполнение практических заданий.</p>
<b>Дифференцированный зачет</b>	

Программа разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям) утверждённым Министерством образования и науки Российской Федерации 14.12.2017 г., приказ № 1216 и зарегистрированным в Минюсте России 22.12. 2017г., № 49403

Разработала: \_\_\_\_\_ С.В.Ф.  
подпись Филиппова С.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании ПЦК  
общеобразовательных и социально- гуманитарных дисциплин

протокол № 5 от «15» 02 2023 г.

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_ С.В.Ф. Филиппова С.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно- методической  
комиссии БГМТ – филиала ФГБОУ ВО Оренбургский ГАУ

протокол № 4 от «16» 02 2023 г.

Председатель учебно-методической комиссии \_\_\_\_\_ Е.А.Ф. Есенькина Н.А.

СОГЛАСОВАНО

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Н.М.Д. Дмитриева Н.М.