

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Разработчик:** Филиппова С.В.

**Специальность:** 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)

**Наименование дисциплины:** ОГСЭ.05 Психология общения

### 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям) утверждённый Министерством образования и науки Российской Федерации 14.12.2017г., приказ № 1216 и зарегистрированный в Минюст России 22.12. 2017г., № 49403

### 1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалиста среднего звена

Дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл и направлена на формирование соответствующих общих компетенций.

- ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
- ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
- ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
- ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
- ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

### 1.3 Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### 1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Объем образовательной нагрузки - 44 часа

Всего учебной нагрузки – 44 часа

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета

### 1.5 Содержание учебной дисциплины

*Раздел 1 Теоретические основы психологии общения*

Тема 1.1 Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности

Тема 1.2 Психологические особенности процесса общения

*Раздел 2 Психологические стороны общения*

Тема 2.1 Интерактивная сторона общения

Тема 2.2 Перцептивная сторона общения

Тема 2.3 Общение как коммуникация

*Раздел 3 Основы делового общения*

Тема 3.1 Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении

Тема 3.2. Этика в деловом общении

Тема 3.3 Конфликты в деловом общении

Итоговое занятие